

## **Nutzungsvereinbarung für IServ**

---

Die Schule stellt ihren Schülerinnen, Schülern und Lehrkräften (im Folgenden: Nutzer) als Kommunikations- und Austauschplattform IServ zur Verfügung. IServ dient ausschließlich der schulischen Kommunikation und ermöglicht allen Nutzern, schulbezogene Daten zu speichern und auszutauschen. Alle Nutzer verpflichten sich, die Rechte anderer Personen zu achten.

### **Geltungsbereich**

Die Nutzungsvereinbarung gilt für Schülerinnen und Schüler und Lehrkräfte. Dem Nutzer wird innerhalb seiner Schul- bzw. Dienstzeit jeweils ein Benutzerkonto zur Verfügung gestellt. Nach Beendigung der Schulzeit / des Dienstverhältnisses werden die Nutzerdaten deaktiviert und gelöscht.

### **Nutzungsmöglichkeiten**

Die Schule entscheidet darüber, welche Module von IServ für den innerschulischen Gebrauch freigeschaltet werden und welcher Nutzerkreis zu diesem Zugang erhält.

### **Datenschutz und Datensicherheit**

Lehrkräfte haben bei IServ keinen Zugriff auf die persönlichen E-Mails oder Dateien ihrer Schüler. Auch bei der Speicherdauer von Logdateien werden die gesetzlichen Vorgaben stringent eingehalten. Da bei IServ die gesamte Datenverarbeitung innerhalb der Schule stattfindet, ist die Lösung prädestiniert für den datenschutzkonformen Einsatz. Genauere Informationen befinden sich auf der Datenschutzseite des Herstellers <https://iserv.eu/doc/privacy/>. In enger Zusammenarbeit mit dem Unabhängigen Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein ist eine umfangreiche Dokumentation aller datenschutzrelevanten Aspekte von IServ erstellt worden, die eine datenschutzkonforme Nutzung vom ersten Tag an problemlos ermöglicht.

### **Allgemeine Verhaltensregeln**

Jeder Nutzer erhält ein Nutzerkonto. Das Nutzerkonto muss durch ein nicht zu erratendes Passwort von mindestens acht Zeichen Länge (Groß-/Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen) gesichert werden. Es ist untersagt, das Passwort anderen Nutzern mitzuteilen. Erfährt ein Nutzer, dass ein Dritter (ausgenommen sind die Erziehungsberechtigten) unberechtigt Kenntnis von seinem Passwort hat, so muss er sein Passwort unverzüglich ändern und dies der Schule melden.

Sollte ein Nutzer sein Passwort vergessen haben, ist er verpflichtet, dass durch einen Administrator neu vergebene Passwort beim nächsten Einloggen sofort zu ändern. Nur der Nutzer selbst darf ein neues Passwort für sich persönlich bei einem Administrator/Lehrer beantragen. Um sicherzustellen, dass nur der Nutzer selbst dies beantragt und erhält, findet dieser Vorgang grundsätzlich persönlich in der Schule statt.

Alle Nutzer sind verpflichtet, eingesetzte Filter und Sperren zu respektieren und diese nicht zu umgehen.

Die Sicherung eigener in IServ gespeicherter Dateien gegen Verlust obliegt der Verantwortung der Nutzer, da eine Rücksicherung mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden wäre.

Das Senden, Aufrufen und Speichern jugendgefährdender und anderer strafrechtlich relevanter Inhalte ist auf dem Schulserver ebenso verboten wie die Speicherung von URLs (Webseiten) oder Links auf jugendgefährdende Websites oder Websites mit strafrechtlich relevanten Inhalten. Die Schule übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte und die Art gespeicherter Daten. Weil umfangreiche Up- und Downloads die Arbeitsgeschwindigkeit des Servers beeinträchtigen, sind diese nicht erlaubt. Die Installation oder Nutzung fremder Software darf und kann nur von den Administratoren durchgeführt werden.

## **Administratoren**

Die Administratoren haben weitergehende Rechte, verwenden diese aber grundsätzlich nicht dazu, sich Zugang zu persönlichen Konten bzw. persönlichen Daten zu verschaffen.

## **Protokolle**

Das IServ-System erstellt Log-Dateien (Protokolle), die in schwerwiegenden Fällen (z. B. bei Regelverstößen, Betrugs- und Täuschungsversuchen oder Rechtsverstößen) ausgewertet werden können.

## **Hausaufgaben**

Hausaufgaben können über IServ gestellt werden, müssen aber im Unterricht angekündigt werden. Die Lehrkräfte achten dabei auf einen angemessenen Bearbeitungszeitraum.

## **Verhaltensregeln zu einzelnen IServ-Modulen**

### **Adressbuch**

Die im gemeinsamen Adressbuch eingegebenen Daten sind für alle Nutzer sichtbar. Es wird deshalb geraten, so wenig personenbezogene Daten wie möglich von sich preiszugeben.

### **E-Mail**

Die Schule stellt den Nutzern einen persönlichen E-Mail-Account zur Verfügung, dieser darf nur für die schulische Kommunikation (interner Gebrauch) verwendet werden. Die Schule ist damit kein Anbieter von Telekommunikation im Sinne von § 3 Nr. 6 Telekommunikationsgesetz. Ein Rechtsanspruch der Nutzer auf den Schutz der Kommunikationsdaten im Netz besteht gegenüber der Schule somit grundsätzlich nicht. Die Schule ist berechtigt, im Falle von konkreten Verdachtsmomenten von missbräuchlicher oder strafrechtlich relevanter Nutzung des E-Mail-Dienstes die Inhalte von E-Mails zur Kenntnis zu nehmen. Die betroffenen Nutzer werden hierüber unverzüglich informiert.

Der massenhafte Versand von E-Mails, sowie E-Mails, die dazu gedacht sind, andere Nutzer über Absender oder Glaubhaftigkeit der übermittelten Nachricht zu täuschen, ist verboten.

### **Forum**

Soweit die Schule eine Forum-Funktion zur Verfügung stellt, gelten dieselben Vorgaben wie bei der E-Mail-Nutzung. Neben schul-öffentlichen Foren stehen auch Foren mit eingeschränktem Nutzerkreis zur

Verfügung, wie z.B. Gruppenforen. Darüber hinaus sind die Moderatoren der Foren berechtigt, unangemessene Beiträge zu löschen oder zu bearbeiten. Moderatoren dürfen nur in dem ihnen anvertrauten Foren moderieren.

#### **Kalender**

Kalendereinträge für Gruppen werden nach bestem Wissen eingetragen und nicht manipuliert.

#### **Messenger**

Soweit die Schule die Messenger-Funktion zur Verfügung stellt, gelten dieselben Vorgaben wie bei der E-Mail-Nutzung.

#### **Videokonferenzen**

Mitschnitte jeglicher Art von Videokonferenzen sind untersagt.

#### **Verstöße**

Im Fall von Verstößen gegen die Nutzungsordnung kann das Konto temporär oder permanent gesperrt werden. Damit ist die Nutzung schulischer Computer sowie die Nutzung von IServ auf schulischen und privaten Geräten nicht mehr möglich.

Unabhängig davon besteht die Möglichkeit, Nutzern den Zugang zu einzelnen Komponenten oder Modulen zu verweigern.

#### **Datenschutzrechtliche Informationen nach Artikel 13 DS-GVO:**

Datenverarbeitende Stelle und Verantwortliche

Gemeinschaftsschule an der Lecker Au  
Am Süderholz 13  
25917 Leck

Schulleiter: Hauke Ahlers , Telefon: 04662 89119-0 (Sekretariat)  
E-Mail: [gemeinschaftsschule.leck@schule.landsh.de](mailto:gemeinschaftsschule.leck@schule.landsh.de)

Zentraler Datenschutzbeauftragter des Ministeriums für Bildung, Wissenschaft und Kultur des Landes  
Schleswig-Holstein für öffentliche Schulen

Thorsten Mai  
E-Mail: [DatenschutzbeauftragterSchule@bimi.landsh.de](mailto:DatenschutzbeauftragterSchule@bimi.landsh.de)  
Telefon: 0431 -9882452

## **Einwilligung in die Nutzung von IServ**

Ich habe/wir haben die Datenschutzerklärung der Gemeinschaftsschule an der Lecker Au zur Nutzung der Kommunikations- und Austauschplattform IServ (mit persönlichem E-Mail Account) gelesen und erkläre mich/erklären uns mit den darin enthaltenen Nutzungsbedingungen einverstanden. Verstöße führen zu befristeten, in gravierenden Fällen zur dauerhaften Sperrung der Nutzungsrechte und ggf. zu Ordnungsmaßnahmen.

Als Erziehungsberechtigten verpflichten wir uns, regelmäßig Einsicht in den Account meines Kindes zu nehmen. Über IServ werden bei kurzfristigen Anliegen auch Informationen an die Erziehungsberechtigten versendet.

Die Nutzungsvereinbarung gilt bis zum Verlassen der Schule. Mir/uns ist bekannt, dass ich/wir diese Einwilligungserklärung jederzeit ohne nachteilige Folgen widerrufen kann/können.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift Erziehungsberechtigte(r)

---

Unterschrift Erziehungsberechtigte(r)

---

Unterschrift Schüler/Schülerin